

SGS

São Gabriel Saneamento



Sistema de Gestão da Qualidade





Perfil Empresarial SGS.

Missão, Visão e Valores.

Referência: Sistema de Gestão da Qualidade.

MISSÃO

- Assegurar o abastecimento de água e esgotamento sanitário com qualidade, eficiência e sustentabilidade, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população gabrielense.

VISÃO

- Ser referência em saneamento básico no Rio Grande do Sul, através da modernização e otimização dos processos operacionais e da universalização do tratamento de água e esgoto em São Gabriel até 2020.

VALORES

- **Comprometimento com o cliente:** Devemos estar permanentemente focados no melhor atendimento aos nossos clientes.
- **Ética e integridade:** As relações interpessoais devem sempre possuir como base o respeito, princípios morais e regras de boa convivência.
- **Valorização dos funcionários:** Através de educação, treinamento, segurança e reconhecimento ao bom trabalho.
- **Respeito ao meio ambiente:** Ter atitudes de preservação ambiental buscando o desenvolvimento sustentável.
- **Responsabilidade social:** Promover e incentivar ações sociais

Diretrizes de Gestão.

Política do Sistema de Gestão da Qualidade SGS.

Referência: Manual do Sistema de Gestão da Qualidade SGS.

A São Gabriel Saneamento, no desenvolvimento de suas atividades, tem como compromissos:

- **Satisfação dos clientes:**

Buscando atendê-los sempre com educação, agilidade e eficiência.

- **Qualidade dos serviços:**

Garantindo a excelência dos serviços prestados através da melhoria contínua dos processos internos e da qualificação permanente de nossos colaboradores.

- **Atendimento às normas e leis:**

Cumprindo os requisitos legais e normativos aplicáveis à empresa.

- **Conscientização Ambiental:**

Promovendo em todos os níveis da empresa a conscientização ambiental com foco no senso de responsabilidade individual, na prevenção da poluição e na minimização dos impactos ambientais.

- **Valorização da Saúde:**

Realizando ações de prevenção de doenças e lesões ocupacionais, bem como promovendo a segurança dos colaboradores na execução dos trabalhos.

Gestão Ambiental

Política Ambiental Corporativa.

Referência: <http://www.solvi.com/meio-ambiente/>.

1. Respeitar o meio ambiente promovendo o desenvolvimento sustentável;
2. Monitorar sistematicamente as atividades da empresa que direta ou indiretamente interferem no meio ambiente;
3. Cumprir rigorosamente o que determinam as leis ambientais, regulamentações, normas técnicas e ir além destas;
4. Promover melhoria contínua dos serviços, oferecendo ao cliente tecnologias inovadoras e soluções ambientais viáveis e seguras;
5. Comunicar interna e externamente a POLÍTICA AMBIENTAL SOLVÍ e todos os resultados ambientais e de segurança, com transparência nas ações.

Política do Sistema de Gestão do Meio Ambiente SGS.

Referência: Setor da Qualidade e Meio Ambiente.

A São Gabriel Saneamentos S.A, tem como Filosofia:

1. Essencial que em todas as suas atividades e serviços, estejam sempre evidenciados a preocupação com o Homem, com a Sociedade e com a preservação do Meio Ambiente;
2. Melhorar continuamente métodos, sistemas e processos, através do aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas e da capacitação dos profissionais em todos os níveis, contribuindo com a competitividade empresarial, sempre tendo como norte os procedimentos ambientais;
3. Atender a Legislação Ambiental Vigente,
4. Ter Práticas de prevenção da poluição decorrentes das operações e realizações de serviços no mercado, visando à redução da geração de impactos ambientais;
5. Promover a conscientização permanente de toda a equipe de trabalho no atendimento dos objetivos e metas do Sistema de Gestão Ambiental.